

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Liefdeheelt.nl b.v. gevestigd: Oosteinde 46a, 2969AT te Oud-Alblas.

Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bepaalde dienst of product van Liefdeheelt.nl b.v. wenst af te nemen/ afneemt;

Diensten: de door Liefdeheelt.nl b.v. aan cliënt te leveren of geleverde diensten, zoals coaching.

2. Algemeen

2.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

2.3 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Onder de term "schriftelijk" wordt ook verstaan e-mail. Het elektronische systeem van Liefdeheelt.nl b.v. wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

3. Betaling en facturering

3.1 Liefdeheelt.nl b.v. zendt cliënt (digitaal) facturen voor door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.

3.2 Cliënt dient verschuldigde bedragen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum te hebben voldaan. Cliënt is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.

3.3 Liefdeheelt.nl b.v. is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door cliënt aangegeven e-mailadres.

3.4 Betaling dient plaats te vinden op de bankrekening van Liefdeheelt.nl b.v., zonder enige door cliënt zelf verrekenende korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van Liefdeheelt.nl b.v. aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

3.5 Indien cliënt niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.

4. Rechten van aanbieden betreffende de uitvoering van een training

4.1 Liefdeheelt.nl b.v. is gerechtigd:

1. om de inhoud van een training tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
2. om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen;
3. de planning van onderdelen van een training ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
4. (tussentijds) de deelname van een bepaalde cliënt te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende cliënt/deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat Liefdeheelt.nl b.v. gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en reeds voldane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

5. Annulering door/opzegging van en verhindering van cliënt bij een training of coachsessie

5.1 Cliënt is gerechtigd een coachgesprek of training te annuleren volgens de volgende termijn: Tot 48 uur voor aanvang van de coachsessie of training

5.2 Annulering van deelname aan een coachsessie of training dient te geschieden door cliënt door middel van een e-mail aan het adres van Liefdeheelt.nl b.v..

6. Aansprakelijkheid

6.1 Liefdeheelt.nl b.v. is niet aansprakelijk jegens cliënt voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van Liefdeheelt.nl b.v..

6.2 Indien en voor zover op Liefdeheelt.nl b.v. enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade

6.3 Afgezien van de in artikel 7.1 genoemde gevallen is de aansprakelijkheid van Liefdeheelt.nl b.v. in ieder geval beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

6.4 Iedere schade jegens Liefdeheelt.nl b.v., behalve een schade die door Liefdeheelt.nl b.v. is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

7. Overmacht

7.1 Indien Liefdeheelt.nl b.v. door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Liefdeheelt.nl b.v. gerechtigd zonder enige verplichting tot schade- vergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Liefdeheelt.nl b.v. op betaling door cliënt voor reeds door Liefdeheelt.nl b.v. verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

7.2 Liefdeheelt.nl b.v. zal cliënt zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. Liefdeheelt.nl b.v. heeft slechts een inspanningsverplichting.

7.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van Liefdeheelt.nl b.v.) waardoor Liefdeheelt.nl b.v. tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte , oproer, oorlog, rellen, overstromingen, terrorisme storingen, noodtoestand, elektriciteitsstoringen, en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Liefdeheelt.nl b.v. kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens cliënt (verder) nakomt.

8. Vertrouwelijkheid

8.1 Liefdeheelt.nl b.v. zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van cliënt (of deel- nemers), tenzij anders is overeengekomen of Liefdeheelt.nl b.v. daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door Liefdeheelt.nl b.v. ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, programma's, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van Liefdeheelt.nl b.v. en haar concepten, e- mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van Liefdeheelt.nl b.v. en gehanteerde software berusten bij Liefdeheelt.nl b.v., tenzij een andere rechthebbende op het werk is aangegeven. Reproductie, verspreiden of verkopen van deze materialen is verboden.

9.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Liefdeheelt.nl b.v. is het niet toegestaan om enig door Liefdeheelt.nl b.v. aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

9.3 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Liefdeheelt.nl b.v. geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

10. Persoonsgegevens

10.1 Liefdeheelt.nl b.v. behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met cliënt strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

10.2 Liefdeheelt.nl b.v. neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van cliënt. Deze worden gebruikt ter uitvoering van haar dienstverlening en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening

10.3 Cliënt stemt in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

10.4 Indien een cliënt geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan Liefdeheelt.nl b.v. en deze zal de informatievoorziening dan stopzetten.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechten

11.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.